



План работы МБОУ СОШ № 19 г.Брянска

по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
	Создать (модернизировать) для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы	Март 2018 г
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в неделю
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов	Июль 2018
	Дооснащение комфортными местами для отдыха в коридоре, установка кулера с питьевой водой	В течение года
	Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников), оснащение учебных кабинетов мультимедийным оборудованием, увеличение доли компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет.	До 2022 года
	Оснащение туалета предметами гигиены	Январь 2019
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	

	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	По отдельному плану
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2018 года
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения.	постоянно
	Отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018 г
	Расширение услуг по дополнительному образованию	
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 2 месяца
	Введение новых танцевальных направлений в эстетическом цикле дополнительного образования	III квартал 2018 г
	Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся	постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно